

# OXIAE PARTNEROVEREENKOMST

## Definitieve versie

Deze partnerovereenkomst legt de basis voor een langdurige digitale infrastructuursamenwerking. OXIAE wordt de exclusieve digitale infrastructuurpartner voor de hieronder beschreven OXIAE-kanalen, systemen, data, klantstromen en meetbare kasstromen.

|                                                                                                                  |                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OXIAE</b><br>Handelsnaam van VDS INTERNATIONAL S.A.<br>Folio No 155777850<br>Panama-City, Panama<br>("OXIAE") | <b>Partner</b><br>Bedrijfsnaam: [in te vullen]<br>KvK-nummer: [in te vullen]<br>Adres: [in te vullen]<br>("Partner") |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

OXIAE en Partner worden afzonderlijk een "Partij" en gezamenlijk de "Partijen" genoemd.

## 1. Partijen en doel

Deze partnerovereenkomst (de "Overeenkomst") legt de afspraken vast tussen OXIAE, handelsnaam van VDS INTERNATIONAL S.A., Folio No 155777850, gevestigd te Panama-City, Panama ("OXIAE"), en de vakpartner die digitaal toetreedt ("Partner"). OXIAE bouwt, beheert en optimaliseert commerciële infrastructuur voor lokale vakbedrijven, waaronder websites, formulieren, tracking, telefonie, intake, opvolging, advertenties, rapportage en ondersteunende software.

Het doel van de samenwerking is om meer relevante klantaanvragen te genereren, deze meetbaar op te volgen en gerealiseerde omzet eerlijk te verdelen. Partner voert het vakwerk uit en blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit, planning, uitvoering, communicatie met de eindklant en naleving van wet- en regelgeving binnen het eigen vakgebied.

## 2. Gratis infrastructuur en voorinvestering

OXIAE kan vooraf en voor eigen rekening infrastructuur beschikbaar stellen, zoals een website, landingspagina, leadformulier, telefonische intake, call tracking, rapportageomgeving, advertentiestructuur, e-mailtemplates, offerteflow, automatiseringen en technische koppelingen. Er zijn geen opstartkosten of vaste abonnementskosten verschuldigd zolang schriftelijk niets anders is overeengekomen.

De gratis beschikbaarstelling betekent niet dat de samenwerking vrijblijvend is. OXIAE doet een voorinvestering in techniek, content, systemen, optimalisatie en commerciële inrichting. Partner accepteert daarom de in deze Overeenkomst opgenomen verplichtingen, waaronder gebruik van OXIAE-systemen, meetbaarheid en geen omzeiling.

## 3. Looptijd

De minimale looptijd bedraagt vijf (5) jaar vanaf de datum waarop de samenwerking door OXIAE schriftelijk of digitaal is bevestigd, tenzij Partijen schriftelijk een andere startdatum overeenkomen. Deze looptijd is nodig om de voorinvestering, vindbaarheid, telefonie, advertentiehistorie, contentopbouw en operationele inrichting duurzaam te laten renderen.

Na afloop van de minimale looptijd kan de samenwerking worden voortgezet onder dezelfde of nieuw overeengekomen voorwaarden. Beeindiging na de minimale looptijd vereist een schriftelijke opzegtermijn van drie (3) maanden.

## 4. Verplicht gebruik van OXIAE-systemen

Alle aanvragen, telefoongesprekken, formulieren, intakegesprekken, offertes, opvolging, statusupdates, klantcommunicatie, facturatiegegevens en rapportage die voortkomen uit OXIAE-kanalen of OXIAE-infrastructuur moeten via de door OXIAE aangewezen systemen verlopen.

Onder OXIAE-kanalen en OXIAE-infrastructuur vallen in ieder geval alle aanvragen en contacten die binnenkomen via de door OXIAE beheerde eigen website van Partner, de door OXIAE beheerde formulieren en landingspagina's, en het officieel aan het bedrijf gekoppelde telefoonnummer wanneer dat nummer is gekoppeld aan of loopt via de OXIAE-infrastructuur.

Partner mag zonder schriftelijke toestemming van OXIAE geen parallelle, buiten het systeem vallende werkwijze gebruiken voor OXIAE-aanvragen. Dit geldt ook wanneer een klant rechtstreeks contact opneemt nadat de eerste aanvraag via OXIAE is ontstaan.

## 5. Leads, aanvragen en klantrelatie

Een OXIAE-aanvraag is iedere aanvraag, lead, oproep, contactpoging, offerteaanvraag, afspraak, herhaalopdracht of vervolgoopdracht die direct of indirect voortkomt uit OXIAE-infrastructuur, OXIAE-campagnes, OXIAE-telefonie, OXIAE-websites, OXIAE-formulieren of door OXIAE verrichte opvolging.

Partner erkent dat OXIAE-aanvragen traceerbaar moeten blijven vanaf het eerste contact tot en met de uiteindelijke uitkomst. Partner zal alle relevante informatie tijdig en volledig registreren of aanleveren, waaronder status, offertebedrag, opdrachtwaarde, startdatum, reden van afwijzing en gerealiseerde omzet.

## 6. Vergoeding en omzetsdeling

Partijen spreken per partnerroute, branche, regio of type opdracht een vergoeding af. Deze kan bestaan uit een vaste vergoeding per succesvolle opdracht, een percentage van gerealiseerde omzet, een vergoeding per geaccepteerde afspraak, een margeafspraak of een combinatie daarvan. De definitieve commerciële afspraak wordt schriftelijk of digitaal bevestigd voordat de samenwerking operationeel wordt.

Tenzij anders overeengekomen is Partner pas vergoeding verschuldigd wanneer sprake is van aantoonbare waarde, zoals een geaccepteerde opdracht, een betaalde factuur, gerealiseerde omzet of een andere vooraf afgesproken succesdefinitie. Partner verstrekt op verzoek onderbouwing van omzet en facturatie voor OXIAE-aanvragen.

## 7. Geen omzeiling

Partner zal OXIAE niet omzeilen. Het is Partner niet toegestaan om OXIAE-aanvragen buiten OXIAE-systemen te verwerken, klanten te bewegen rechtstreeks buiten OXIAE om te boeken, alternatieve telefoonnummers of formulieren te gebruiken voor OXIAE-verkeer, of vervolgoopdrachten uit OXIAE-klanten buiten de overeengekomen rapportage te houden.

Bij vermoedelijke omzeiling mag OXIAE onderzoek doen, gegevens opvragen, campagnes pauzeren, telefonie doorschakelen, toegang beperken en redelijke correcties toepassen op gemiste vergoeding. Structurele of opzettelijke omzeiling geldt als ernstige tekortkoming.

## 8. Kwaliteit, bereikbaarheid en uitvoering

Partner garandeert dat werkzaamheden worden uitgevoerd door vakbekwame personen, met de juiste materialen, vergunningen, verzekeringen en wettelijke naleving. Partner handelt klantvriendelijk, professioneel en volgens redelijke marktconforme normen.

Partner zorgt voor tijdige opvolging van aanvragen. Wanneer Partner niet bereikbaar is, een opdracht niet wil aannemen of een aanvraag buiten regio of specialisme valt, mag OXIAE de aanvraag herrouteren naar een andere partner of zelf opvolgen. Partner zal klachten, no-shows, terugbelverzoeken en escalaties snel en volledig behandelen.

## 9. Website, content, domeinen en voorwaarden

OXIAE kan websites, landingspagina's, teksten, afbeeldingen, formulieren, scripts, campagnes, tracking, telefoonnummers en automatiseringen bouwen of beheren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven door OXIAE ontwikkelde systemen, templates, code, processen, contentstructuren, trackinginrichting en advertentieaccounts eigendom van OXIAE of haar licentiegevers.

Partner verleent OXIAE toestemming om bedrijfsnaam, logo, regio, diensten, foto's, reviews, keurmerken, openingstijden, tarievenindicaties en andere aangeleverde bedrijfsinformatie te gebruiken voor de samenwerking. Partner garandeert dat aangeleverde informatie juist is en geen rechten van derden schendt.

Partner accepteert dat de door OXIAE beheerde website, telefonie en infrastructuur de bijbehorende algemene voorwaarden, privacyteksten, disclaimers, consentteksten, cookie-informatie en klantvoorwaarden mogen bevatten die nodig zijn om het OXIAE-systeem juridisch en operationeel te laten functioneren. Wijzigingen die OXIAE redelijkerwijs nodig acht voor het systeem, wetgeving, dataverwerking, telefonie, opname, tracking, klantcommunicatie of uitvoering mogen automatisch worden verwerkt in de voorwaarden en teksten aan de kantzijde van de door OXIAE beheerde infrastructuur.

## 10. Telefonie, opname en AI-ondersteuning

OXIAE heeft het recht om zakelijke telefoonnummers, doorschakelingen, gespreksopname, transcriptie, AI-assistenten, voicemaildetectie, gespreksclassificatie, metadata, analyse en opvolgautomatisering in te zetten voor intake, kwaliteitscontrole, training, rapportage, bewijsvoering, optimalisatie en het functioneren van de OXIAE-infrastructuur, voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving.

Partner informeert eigen medewerkers waar nodig over het gebruik van dergelijke systemen. OXIAE zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om gegevens te beveiligen en gesprekken alleen te gebruiken voor doelen die verband houden met de samenwerking en het OXIAE-systeem.

## 11. Data, privacy en gebruiksrechten

Partijen verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG. Voor zover nodig maken Partijen aanvullende afspraken over rollen, verwerkersrelatie, bewaartermijnen, beveiliging, inzage, verwijdering en datalekken. Partner verwerkt klantgegevens uit OXIAE-aanvragen uitsluitend voor opvolging en uitvoering van de betreffende opdracht.

Partner geeft OXIAE toestemming om klantgegevens, gespreksgegevens, transcripties, call recordings, intakegegevens, formulierdata, trackingdata, statusinformatie, offertegegevens, opdrachtwaarden, facturatiegegevens, kwaliteitsdata en gebruiksdata te verwerken voor leadopvolging, matching, rapportage, kwaliteitsbewaking, geschilbeslechting, facturatie, optimalisatie, automatisering en het draaiend houden van de OXIAE-infrastructuur.

Partner mag gegevens uit OXIAE-systemen niet verkopen, delen met derden, gebruiken voor niet-gerelateerde marketing of buiten de samenwerking exporteren, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

## 12. Advertenties en vindbaarheid

OXIAE mag advertentiecampagnes, SEO, GEO, lokale vindbaarheid, contentoptimalisatie, Google Bedrijfsprofiel-advies, conversieoptimalisatie en technische verbeteringen uitvoeren. OXIAE garandeert geen vaste posities, rankings, vertoningen, aanvraagvolumes, omzetniveaus of rendement.

Partner werkt mee aan redelijke verzoeken die nodig zijn voor vindbaarheid en conversie, zoals het aanleveren van bedrijfsinformatie, werkfoto's, reviews, dienstbeschrijvingen, beschikbaarheid, regio's en kwaliteitsbewijs.

### 13. Rapportage en controle

OXIAE mag rapportages opstellen over aanvragen, gesprekken, conversies, offertewaarden, opdrachtwaarden, facturatie, afwijzingen, responstijden, kwaliteit en commerciële prestaties. Partner levert tijdig correcte gegevens aan wanneer deze niet automatisch beschikbaar zijn.

Bij twijfel over juistheid van rapportage, omzet of opdrachtstatus mogen Partijen in redelijkheid onderbouwing vragen. OXIAE mag steekproeven doen op klantcontact, factuurstatus en opvolging, met respect voor vertrouwelijkheid en privacy.

### 14. Aansprakelijkheid

Partner is verantwoordelijk voor uitvoering van werkzaamheden, offertes, prijzen, planning, garanties richting eindklanten, veiligheid, verzekeringen, vergunningen, klachten en schade die voortvloeit uit de vakinhoudelijke uitvoering. OXIAE is niet verantwoordelijk voor gebrekkig werk, te late uitvoering, prijsdiscussies of klantgeschillen die voortkomen uit werkzaamheden van Partner.

De aansprakelijkheid van OXIAE is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat Partner in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan OXIAE heeft betaald, tenzij dwingend recht anders bepaalt. OXIAE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparing, reputatieschade of dataverlies.

### 15. Opschorting, pauzering en beëindiging

OXIAE mag de samenwerking, campagnes, telefonie, formulieren of toegang tijdelijk pauzeren bij betalingsachterstand, kwaliteitsproblemen, klachten, vermoeden van omzeiling, ontbrekende rapportage, misbruik van systemen, onbereikbaarheid of andere omstandigheden die de samenwerking schaden.

Bij ernstige tekortkoming krijgt de tekortschietende Partij, waar redelijk, een termijn om te herstellen. Directe beëindiging blijft mogelijk bij fraude, opzettelijke omzeiling, onrechtmatig handelen, ernstige reputatieschade, faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging of structurele weigering om de overeengekomen systemen te gebruiken.

### 16. Overdracht en continuïteit

Partner mag rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OXIAE. OXIAE mag de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of partij die de exploitatie van de infrastructuur voortzet, mits de kernverplichtingen richting Partner redelijkerwijs behouden blijven.

Bij beëindiging blijven bepalingen over vergoeding, rapportage, geen omzeiling, vertrouwelijkheid, eigendom, data, aansprakelijkheid en geschilbeslechting van kracht voor zover hun aard dat vereist.

### 17. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen commerciële afspraken, tarieven, systemen, scripts, werkwijzen, data, klantinformatie, rapportages en technische documentatie vertrouwelijk. Openbaarmaking is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming, wanneer wettelijk verplicht of voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de samenwerking.

### 18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in goed overleg op te lossen. Wanneer dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

## 19. Digitale bevestiging en status

Deze overeenkomst wordt digitaal bevestigd door Partner en vastgelegd via de online wizard. OXIAE mag de samenwerking operationeel starten zodra de aanmelding, bedrijfsgegevens, kernbevestigingen en handtekening zijn ontvangen en verwerkt.

Door digitaal te ondertekenen verklaart de ondertekenaar bevoegd te zijn Partner te vertegenwoordigen, de overeenkomst te hebben gelezen en begrepen, en akkoord te gaan met de commerciële en operationele uitgangspunten uit deze overeenkomst.

## 20. OXIAE Contract Asset

De combinatie van deze Overeenkomst, de OXIAE-infrastructuur, de klantstromen, omzetrechten, meetdata, gebruiksrechten, operationele verplichtingen, looptijd, geen-omzeiling afspraken, overdraagbaarheidsrechten en toekomstige kasstromen wordt door OXIAE aangeduid als een "OXIAE Contract Asset".

Deze aanduiding verandert niets aan de vakinhoudelijke verantwoordelijkheid van Partner richting eindklanten. Zij verduidelijkt wel dat OXIAE de samenwerking zo mag inrichten dat deze schaalbaar, overdraagbaar, controleerbaar en financieerbaar is.

Partner erkent dat de waarde van een OXIAE Contract Asset mede afhankelijk is van exclusief systeemgebruik, betrouwbare data, meetbare omzet, goede reviews, snelle opvolging, lange looptijd, technische continuïteit en het ontbreken van omzeiling.

## 21. Omvang van de digitale infrastructuur

De OXIAE-infrastructuur kan onder meer bestaan uit website, landingspagina's, domeinroutering, CRM, agenda, WhatsApp, e-mail, telefonie, voicemail, call tracking, AI-assistenten, chatbots, offerteflow, facturatieflow, reviewopvolging, analytics, API's, advertising accounts, trackingpixels, consentmechanismen, statusupdates, rapportages, prompts, workflows en knowledge bases.

Wanneer Partner bestaande systemen heeft, kunnen Partijen afspreken of deze worden vervangen, gekoppeld of aanvullend gebruikt. Voor OXIAE-aanvragen blijft de OXIAE-infrastructuur leidend. Bij strijd tussen systemen geldt de OXIAE-registratie als uitgangspunt, tenzij Partner met objectieve gegevens aantoont dat deze onjuist is.

## 22. Eigendom en gebruiksrechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven door OXIAE ontwikkelde of gefinancierde websites, templates, code, scripts, workflows, prompts, AI-configuraties, knowledge bases, trackinginrichtingen, advertentiehistorie, contentstructuren, meetmodellen, API-koppelingen, documenttemplates en automatiseringen eigendom van OXIAE of haar licentiegevers.

Domeinnamen, telefoonnummers, Google Bedrijfsprofielen, social accounts, reviewprofielen, analytics accounts, CRM-omgevingen, e-mailaccounts, WhatsApp-kanalen en advertentieaccounts worden per geval ingericht. Als OXIAE deze aanmaakt, financiert of beheert, blijven beheer en gebruiksrechten bij OXIAE voor zover nodig voor de samenwerking.

Partner krijgt gedurende de samenwerking de gebruiksrechten die nodig zijn om de OXIAE-infrastructuur voor de overeengekomen doelen te gebruiken. Partner mag deze rechten niet kopiëren, doorverkopen, overdragen, reverse engineeren of door derden laten exploiteren.

## 23. Exclusiviteit van systeemgebruik

Voor alle OXIAE-aanvragen geldt exclusiviteit van systeemgebruik. Partner mag deze aanvragen niet buiten OXIAE om verwerken, opvolgen, offreren, factureren of rapporteren wanneer dat de meetbaarheid, vergoeding of controle van OXIAE beperkt.

Partner mag eigen marketing, andere websites, Google Ads, SEO, CRM, telefonie of AI alleen gebruiken voor zover dit niet conflicteert met OXIAE-kanalen, OXIAE-aanvragen, het officieel gekoppelde telefoonnummer of de door OXIAE beheerde website en formulieren.

Wanneer twijfel bestaat of een klant, opdracht of vervolgoopdracht aan OXIAE toerekenbaar is, geldt als uitgangspunt dat de opdracht onder OXIAE valt wanneer het eerste traceerbare contact, de herkomst, de telefonie, het formulier, de campagne, de website of de opvolging via OXIAE liep.

## 24. Omzetdefinitie en revenue share

Onder omzet kunnen, afhankelijk van de afgesproken route, vallen: aanneemsommen, voorrijkosten, materiaal, materiaalmarge, arbeidsloon, spoedtoeslagen, meerwerk, vervolgoopdrachten, servicecontracten, onderhoudsabonnementen, herhaalopdrachten, betaalde garantie- of herstelcomponenten, contante betalingen, pinbetalingen, bankbetalingen, facturen en betalingen via derden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt omzet beoordeeld exclusief btw, maar inclusief alle door Partner aan de eindklant in rekening gebrachte bedragen die economisch samenhangen met de OXIAE-aanvraag. Kortingen, creditnota's, retouren, oninbare bedragen, betwiste facturen en correcties worden alleen meegenomen wanneer zij aantoonbaar, redelijk en correct geregistreerd zijn.

Wanneer een OXIAE-aanvraag leidt tot terugkerende omzet, vervolgoopdrachten of uitbreiding binnen een redelijke periode na de eerste opdracht, kan deze omzet onder de vergoeding vallen wanneer dat past bij de afgesproken route of redelijkerwijs voortvloeit uit de oorspronkelijke OXIAE-aanvraag.

## 25. Controle op omzet en administratie

OXIAE mag technische koppelingen gebruiken met boekhoud-, CRM-, bank-, agenda-, telefonie-, review- en facturatiesystemen, waaronder Exact, Moneybird, AFAS, Visma, bankkoppelingen, PSD2-koppelingen of vergelijkbare tooling, voor zover Partner daarmee instemt of dit nodig is voor correcte uitvoering.

Partner voert geen administratie die het onmogelijk maakt om OXIAE-aanvragen, offertewaarden, facturen, betalingen, annuleringen, contante betalingen, meerwerk en vervolgoopdrachten te herleiden. Als automatische controle redelijkerwijs beschikbaar is, werkt Partner mee aan implementatie daarvan.

Bij redelijke twijfel over omzet, opdrachtstatus of omzeiling mag OXIAE aanvullende gegevens, facturen, betaalbewijzen, bankmutaties, klantbevestigingen of systeemexports opvragen, met respect voor privacy en vertrouwelijkheid.

## 26. Contract Health Index

OXIAE mag per partner, kanaal en OXIAE Contract Asset een interne Contract Health Index of vergelijkbare score bijhouden. Deze score kan bestaan uit omzet, groei, retentie, leadvolume, conversie, responstijd, belbereikbaarheid, AI-gebruik, telefoonkwaliteit, reviewscore, klachten, SEO-ontwikkeling, data-integriteit, betalingsdiscipline, systeemgebruik en omzeilingsrisico.

De Contract Health Index is een intern stuur-, risicobeheer- en waarderingsinstrument van OXIAE. OXIAE mag deze gebruiken voor optimalisatie, prioritering, financiering, portefeuillebeheer, investeerdersrapportage en besluitvorming over extra investering, pauzering, uitbreiding of beëindiging.

Partner kan op verzoek inzicht krijgen in relevante verbeterpunten, tenzij dit vertrouwelijke modellen, risicoscores, financieringsinformatie, interne waarderings- of bedrijfsgevoelige methodiek van OXIAE betreft.

## 27. Contract Asset Value

OXIAE mag intern een Contract Asset Value of vergelijkbare waardering berekenen. Deze kan rekening houden met verwachte kasstromen, gerealiseerde omzet, resterende looptijd, retentie, groei, marktpotentieel, reviewkwaliteit, SEO-waarde, AI-efficiëntie, datakwaliteit, operationeel risico, betaalhistorie en sector- of regioscore.

Een interne waardering door OXIAE schept geen recht van Partner op uitbetaling, winstdeelname, eigendom, inzage in waarderingsmodellen of vergoeding buiten de uitdrukkelijk overeengekomen commerciële afspraken.

## 28. Overdraagbaarheid en financierbaarheid

OXIAE mag de Overeenkomst, inkomstenrechten, toekomstige vorderingen, gebruiksrechten, zekerheden, exploitatierechten, rapportagegegevens en de OXIAE Contract Asset geheel of gedeeltelijk overdragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger, financier, pandhouder, verkrijger, fonds, SPV, treasury-entiteit of partij die exploitatie of financiering voortzet.

Partner verleent bij voorbaat medewerking aan overdracht, contractsoverneming, cessie, verpanding, securitisatie, portefeuillefinanciering, bundeling, economische overdracht of andere financieringsstructuur rondom de OXIAE Contract Asset, mits de operationele kernverplichtingen richting Partner redelijkerwijs behouden blijven.

OXIAE mag contractstatus, performancegegevens, inkomstenrechten en portefeuillegegevens gebruiken als onderpand of informatiebasis voor financiering, waardering, herfinanciering, investeerdersrapportage of strategische besluitvorming. Waar nodig gebeurt dit geaggregeerd of geanonimiseerd.

## 29. Portfolio en treasury

OXIAE mag deze Overeenkomst opnemen in een portefeuille van vergelijkbare contracten en deze portefeuille intern of extern waarden, rapporteren, financieren, verpanden, verzekeren, herstructureren of overdragen.

OXIAE mag rechten uit de contractportefeuille onderbrengen in een treasury, holding, SPV, fonds, financieringsvehikel of vergelijkbare entiteit. OXIAE mag de economische waarde van de portefeuille gebruiken voor financiering, investeringen, zekerheden, herstructurering, rapportage of toekomstige digitale representaties van economische rechten.

## 30. Tokenisatie en digitale economische representaties

Voor zover OXIAE ooit digitale tokens, certificaten, participaties, rechten, leningen of andere instrumenten koppelt aan de contractportefeuille, geeft deze Overeenkomst OXIAE daarvoor contractuele ruimte, mits Partner geen extra verplichtingen krijgt buiten deze Overeenkomst en persoonsgegevens alleen worden verwerkt binnen de grenzen van de wet.

Partner verkrijgt door eventuele tokenisatie, securitisatie, treasury-inrichting of financiering geen eigendomsrecht, stemrecht, winstrecht of aanspraak op de portefeuille, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk met Partner is overeengekomen.

## 31. AI, prompts, modellen en data

Alle door OXIAE ontwikkelde AI-prompts, agentconfiguraties, workflowdefinities, classificaties, evaluaties, scripts, kennisbanken, embeddings, trainingssets, call labels, scoremodellen en optimalisaties blijven eigendom van OXIAE of haar licentiegevers.

OXIAE mag gegevens uit de samenwerking gebruiken om AI-assistenten, voicemaildetectie, gesprekskwaliteit, leadkwalificatie, routing, offertes, kennisbanken en operationele workflows te verbeteren. Voor zover persoonsgegevens worden gebruikt, gebeurt dit conform de AVG en waar mogelijk geaggregeerd, gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

Partner verkrijgt geen recht om OXIAE-modellen, prompts, workflows, agentconfiguraties of kennisbanken buiten de samenwerking te kopiëren, exploiteren, reverse engineeren of door derden te laten gebruiken.

## 32. Security, continuïteit en audit trail

OXIAE mag technische en organisatorische maatregelen toepassen voor beveiliging, logging, back-ups, toegangsbeheer, encryptie, monitoring, incidentrespons, wijzigingsbeheer en audit trails. Partner werkt mee aan redelijke beveiligingsmaatregelen.

Partner mag geen handelingen verrichten die de beveiliging, beschikbaarheid, reputatie, deliverability, telefoniekwaliteit, datakwaliteit of meetbaarheid van OXIAE-systemen aantasten. OXIAE mag toegang of functionaliteit beperken wanneer dat nodig is voor beveiliging, continuïteit of compliance.

## 33. Partner performance

Partner spant zich in om aanvragen snel op te volgen, telefoons op te nemen of tijdig terug te bellen, duidelijke offertes uit te brengen, afspraken na te komen, klantcommunicatie netjes te voeren, klachten zorgvuldig op te lossen en reviews actief en eerlijk te stimuleren.

OXIAE mag concrete prestatie-eisen of richtlijnen vaststellen, zoals maximale terugbeldtijd, minimale registratiekwaliteit, responstijden op offertes, bereikbaarheid, openingstijden, opvolging van gemiste oproepen, reviewopvolging, klanttevredenheid en medewerking aan kwaliteitsverbetering.

Structureel onvoldoende performance kan reden zijn om aanvragen te pauzeren, te herrouteren, extra voorwaarden te stellen, de Contract Health Index te verlagen of de samenwerking te herzien.

## 34. Exit, overname en continuïteitsgebeurtenissen

Bij verkoop van het bedrijf van Partner, fusie, splitsing, bedrijfsbeëindiging, overlijden van de ondernemer, arbeidsongeschiktheid, faillissement, surseance, wijziging van zeggenschap of wezenlijke wijziging in activiteiten informeert Partner OXIAE zo snel mogelijk.

OXIAE mag in zo'n situatie verlangen dat de Overeenkomst wordt voortgezet door de rechtsopvolger, wordt overgenomen onder redelijke voorwaarden, wordt afgekocht volgens een redelijke exitregeling, of wordt beëindigd met behoud van openstaande rechten, vergoedingen, rapportage- en geen-omzeiling verplichtingen.

Als Partner voor afloop van de minimale looptijd wil beëindigen zonder toerekenbare tekortkoming van OXIAE, mogen Partijen een exit fee, overnamevergoeding of afkoopregeling overeenkomen die rekening houdt met resterende looptijd, voorinvestering, opgebouwde vindbaarheid, lopende klantstromen, contractwaarde en gemiste toekomstige inkomsten.

## 35. Minimum performance van OXIAE

OXIAE spant zich in om de infrastructuur professioneel te beheren, waaronder websitebeschikbaarheid, telefonische bereikbaarheid, redelijke responstijden, technische monitoring, formulierwerking, basisbeveiliging, rapportage, optimalisatie en doorontwikkeling.

Alle verplichtingen van OXIAE zijn inspanningsverplichtingen, tenzij schriftelijk een resultaatverplichting is afgesproken. Tijdelijke storingen, onderhoud, wijzigingen bij derden, advertentiebeperkingen, algoritmewijzigingen of telecomproblemen leveren niet automatisch een tekortkoming op.

## Ondertekening

Datum van digitale ondertekening: wordt automatisch vastgelegd in de online wizard.

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| <b>Namens Partner</b> | <b>Namens OXIAE</b> |
| Naam: _____           | Naam: _____         |
| Functie: _____        | Functie: _____      |
| Handtekening: _____   | Handtekening: _____ |